

順番待ち予約 操作手順書

第 1 版

作成日： 2021/08/20

最終更新日： 2022/12/12

はじめに

この「順番待ち予約操作手順書」（以下、「本手順書」）は、順番待ち予約の受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますので予めご了承ください。

目次

1	LINE事前登録～患者情報登録	4
2	ご家族情報登録	7
2.1	患者追加	7
2.2	患者情報変更	8
2.3	基本情報変更	9
3	順番待ち予約	10
4	予約キャンセル	11
5	予約状況確認	12
6	医療機関からのメッセージ照会	12
7	メニューの表示方法	13

LINE予約方法ご説明

- LINEで予約を開始する場合、Lacoonアカウントの友達登録が必要です。
以下の手順で登録をお願い致します。

1. アカウント（お友達）登録方法

1 LINEアプリを起動します



2 下記の画面の手順でQRコードの読み取り画面を起動します。



ホーム画面より友達追加アイコンをタップします。



QRコードアイコンをタップします。



カメラが起動します。

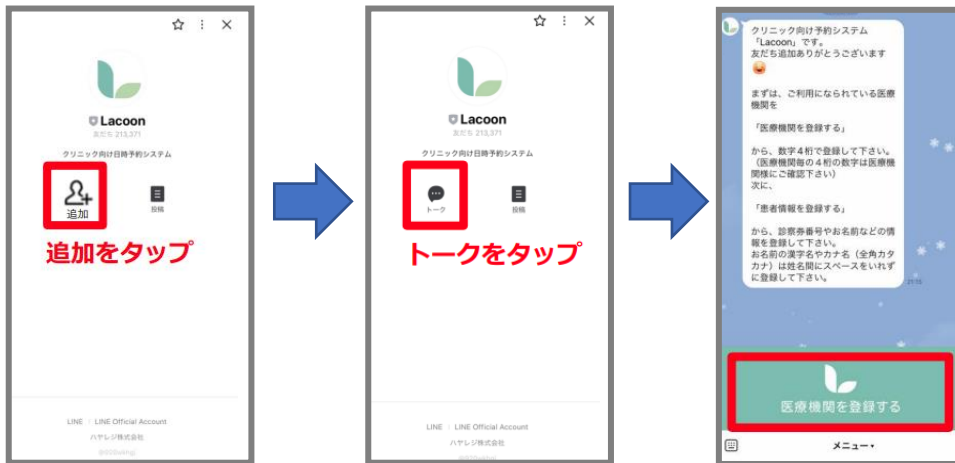
※スマートフォンのカメラで直接QRコードを読み取っていただいても問題ありません。

3 起動したカメラでQRコードを読み取ります。



4 友達追加画面が表示されますので、「追加」をタップして、トーク画面に移動、医療機関登録に進みます。

Androidの場合、「追加」→「トーク」を続けてタップすると、トーク画面にメッセージが表示されます。



医療機関を登録する
をタップします。

5 医療機関を登録します。



新規登録をタップします。

6 患者登録を行います。



「患者登録」をタップします。
右記の必要事項を全て入力がおわったら
「登録確認へ」をタップします。

- ◆代表者名
氏名を入力してください。
「姓」と「名」の間は開けなくても問題ありません。
- ◆カナ名
カナ名を入力してください。
「姓」と「名」の間は開けなくても問題ありません。
全角カタカナで入力してください。
- ◆性別
性別を入力してください。
- ◆生年月日
生年月日を入力してください。
半角数字で入力してください。
- ◆電話番号
連絡の取れる番号を入力してください。
半角数字で入力してください。
- ◆診察券番号
診察券に記載されている
診察券番号を入力してください。
※診察券がない場合は「99999」
を入力してください。

登録した内容を確認し、
問題がなければ「患者登録をする」
をタップします。

予約患者登録：確認

患者名
テスト花子

カナ名
テストハナコ

性別
女

生年月日
平成03年03月03日生

TEL
09011112222

診察券番号
99999

※患者情報の登録内容を確認して間違いがなければ、**患者登録する**を押して下さい。
内容を訂正する場合は **戻る**を押して下さい。

患者登録する

戻る

Copyright © HAYABUSI Ltd

こちらの画面がでたら登録完了です。
右上の×をタップし、登録画面を
閉じてください。

https://cotoapli.lacoon.life

予約患者登録：完了

テスト花子様

テスト花子の患者登録が完了しました。

予約や登録内容の変更はメニューから行って下さい。

登録日時: 2022年12月20日 14時20分

以上の操作で患者情報が登録されました。

追加でご家族を登録する際は、「家族情報登録方法（P7）」をご確認ください。

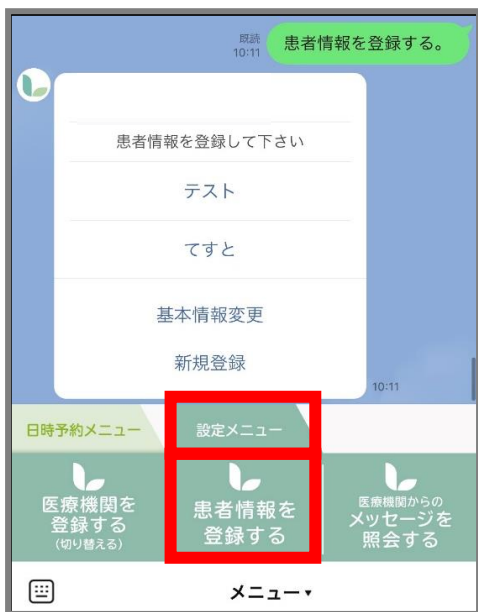
予約をする場合は、「順番待ち予約方法（P10～）」をご確認ください。

2. 家族情報登録（入力情報変更）方法

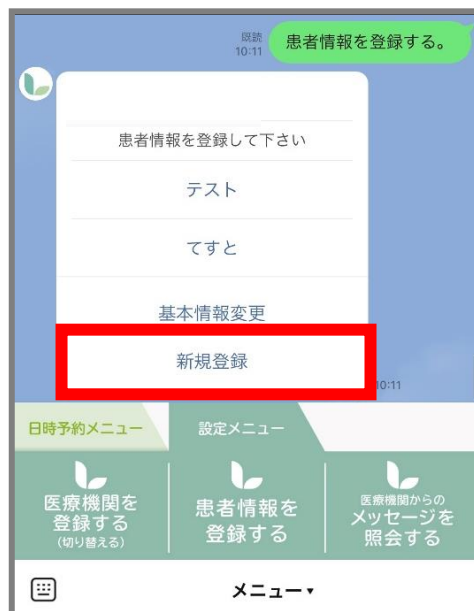
2.1 患者を追加する場合

家族情報を追加登録される際にこちらの操作を行ってください。

(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「新規登録」をタップ



(3) 情報入力後「更新する」をタップ

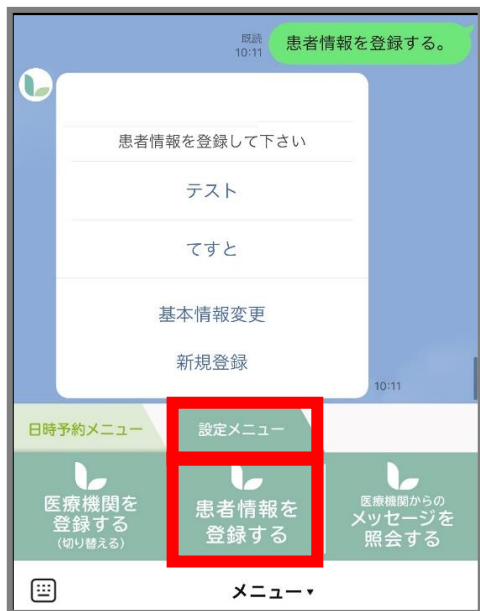
A screenshot of the family information registration form. The title is 'ご家族情報保守'. There are several input fields: 'お名前', 'カナ名 (全角カタカナ)', '性別' (with a dropdown menu), '生年月日' (with a date picker), and '診察券番号'. At the bottom, there's a red button labeled '更新する'.

(4) 下記画面が表示されたら登録完了です。
「×」を押してトーク画面に戻れます。

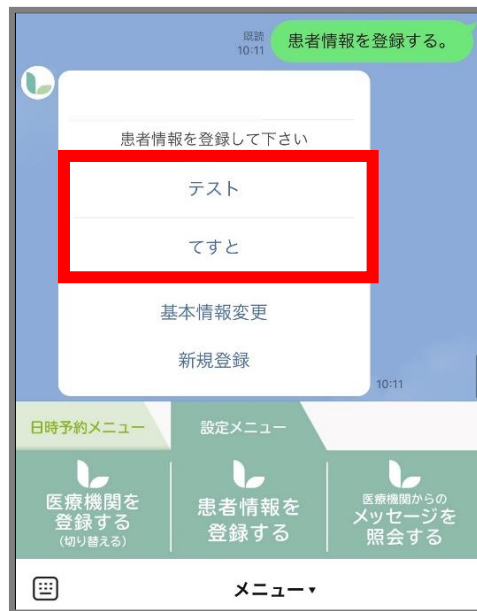


2.2 患者情報を変更する場合

(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「該当患者名」をタップ



(3) 情報入力後「更新する」をタップ

A screenshot of the 'ご家族情報保守' (Family Information Maintenance) form. The form has several input fields: 'お名前' (Name) with 'テスト太郎', 'カナ名 (全角カタカナ)' (Kana Name) with 'テストタロウ', '性別' (Gender) with '男', '生年月日' (Date of Birth) with '平成' and '100101', and '診察券番号' (Medical Card Number) with '99999'. At the bottom, there's a red button labeled '更新する' (Update), which is highlighted with a red box.

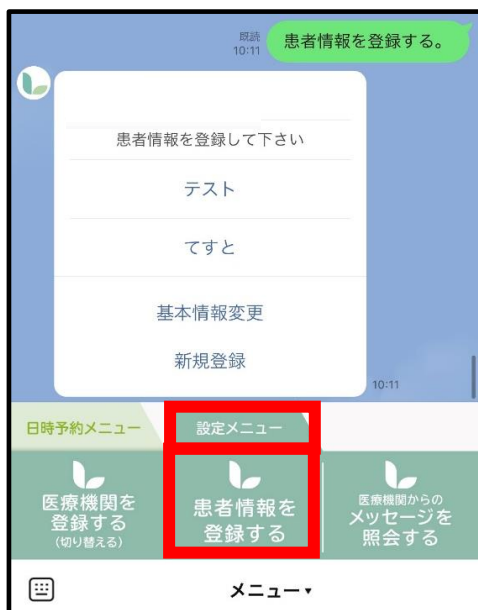
(4) 下記画面が表示されたら登録完了です。
「×」を押してトーク画面に戻れます。



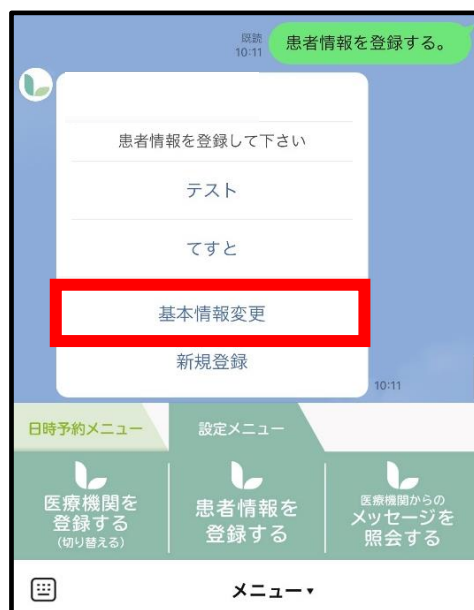
2.3 基本情報を変更する場合

※代表者名、電話番号の変更をされる際にこちらの操作を行ってください。

- (1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



- (2) 「基本情報変更」をタップ



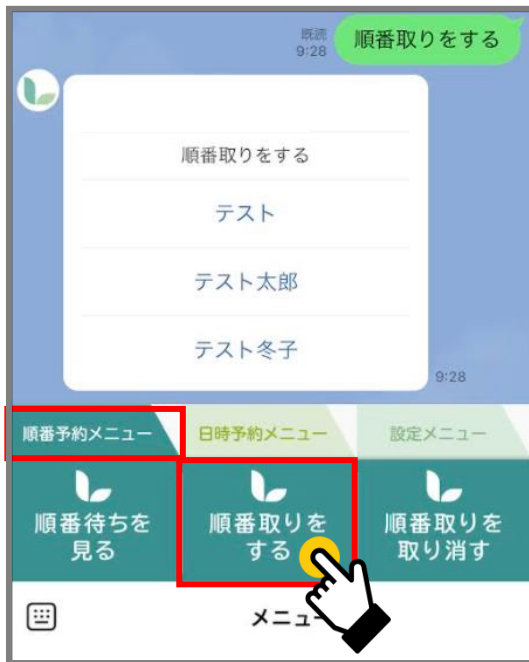
- (3) 情報変更後「更新する」をタップ

- (4) 下記画面が表示されたら登録完了です。「×」を押してトーク画面に戻れます。



●LINEで順番待ち予約を開始する場合、Lacoonアカウントの友達登録が必要です。

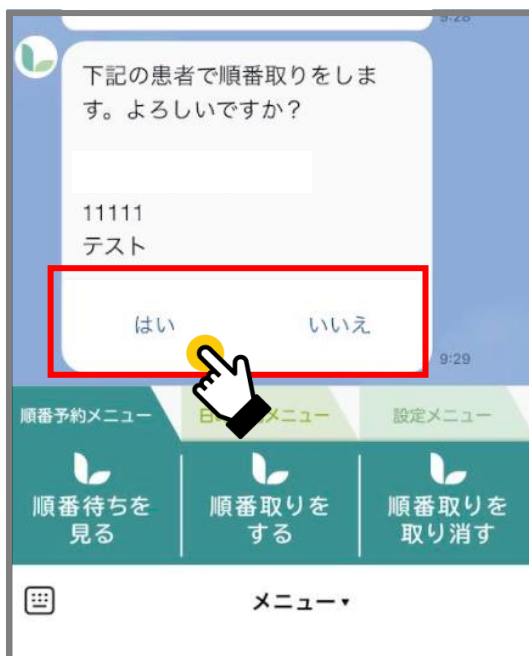
1 「順番予約メニュー」の「順番取りをする」をタップします。



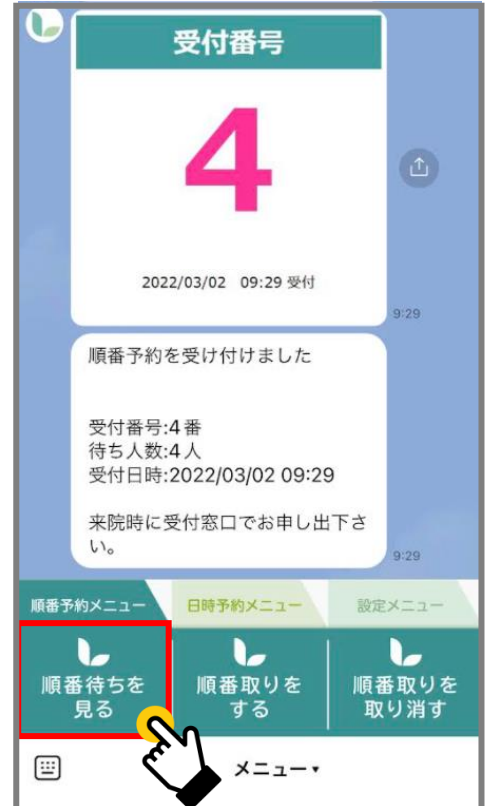
2 予約する患者様のお名前をタップして選択します。



3 「下記の患者で順番取りをします。よろしいですか？」で「はい」をタップします。



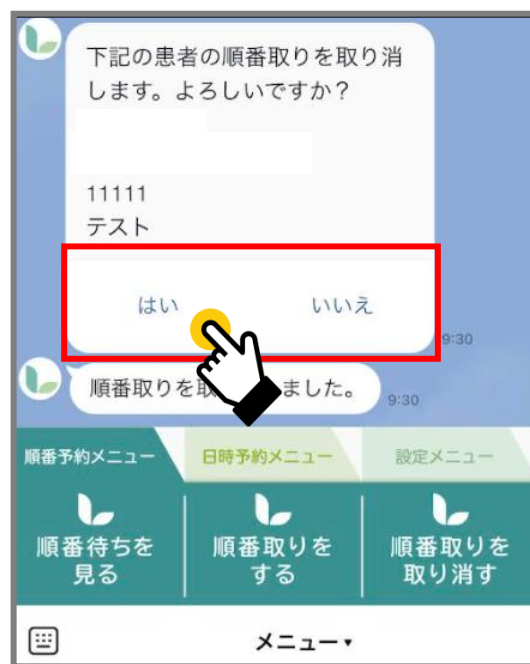
4 受付番号が表示されます。
※順番待ちの詳細を見る場合は、「順番待ちを見る」をタップしてください。



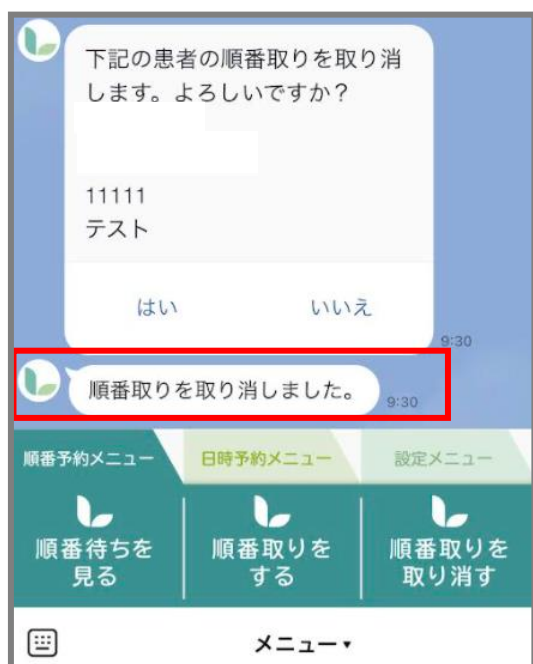
- 1** 「順番予約メニュー」の
「順番取りを取り消す」をタップします。



- 2** キャンセル可能な順番取りが表示されるので、キャンセルしたい予約を
タップし、「はい」を押します。

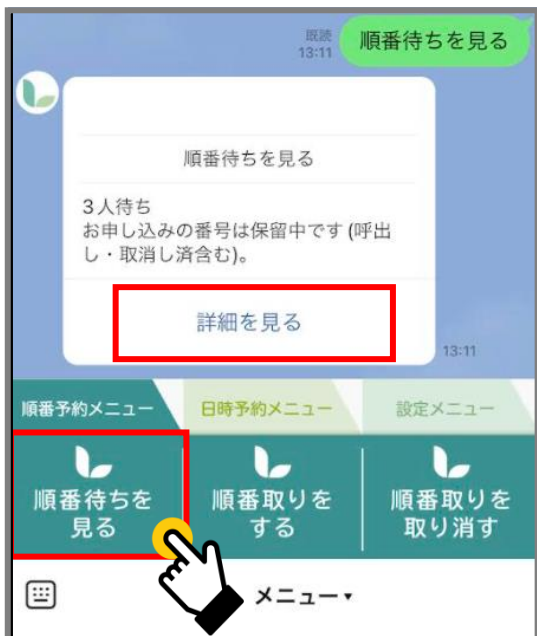


- 3** 「順番取りを取り消しました。」と
表示がでたらキャンセル完了です。



5. 予約状況確認方法

- 1 「順番予約メニュー」の「順番待ちを見る」をタップし、「詳細を見る」を押します。



- 2 待ち状況照会画面が開き、現在の待ち状況を確認いただけます。



6. 医療機関からのメッセージ確認方法

- 1 「設定メニュー」の「メッセージを照会するをタップします。



- 2 トーク画面上で医療機関からの情報を確認することができます。
(例) 休診日のお知らせなど



7. メニューの表示方法

下記画面のようにメニューの表示が消えてしまった場合、
赤枠部分をタップするとメニューが表示されます。

